

# 全国 2019 年 4 月高等教育自学考试

## 信息资源管理试题

课程代码:02378

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

### 选择题部分

#### 注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题: 本大题共 20 小题, 每小题 1 分, 共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是符合题目要求的, 请将其选出。

1. 以下关于信息革命特征的表述中, 正确的是
  - 信息化
  - 高效化
  - 技术科学化
  - 管理扁平化
2. 下列不属于信息的“生命周期”(信息过程)的是
  - 信息分类
  - 信息加工
  - 信息再生
  - 信息施效
3. 信息资源规划的三个步骤是: 建立负责信息资源规划的工作组、分析职能域及其业务和
  - 对职能域数据进行规范化
  - 对职能域数据进行合理化
  - 对职能域数据进行标准化
  - 对职能域数据进行制度化
4. 信息资源规划的重点工作是主题数据库与数据标准化和
  - 市场分析
  - 业务分析
  - 环境分析
  - 数据分析

5. 信息化项目制定质量计划时不需要考虑的是
- A. 企业的质量政策                      B. 质量检验流程  
C. 质量的国际认证                      D. 质量检验标准
6. 信息系统运行维护管理是指信息系统上线后对信息系统运行过程中的哪些要素进行管理的活动?
- A. 人员、硬件、软件、数据、规程等    B. 人员、硬件、软件、组织、规程等  
C. 人员、硬件、软件、资源、规程等    D. 人员、硬件、软件、信息、规程等
7. 信息系统资源观中最核心的观点是
- A. 信息系统资源系统观                B. 信息系统资源辩证观  
C. 信息系统资源层次观                D. 信息系统资源开放观
8. 对于全组织的信息系统的开发，需成立项目委员会，下设
- A. 项目管理组  
B. 项目评审组  
C. 项目开发组  
D. 项目管理组、项目评审组和项目开发组
9. 有助于终端用户熟悉系统的使用方法与操作过程的文档是
- A. 系统分析说明书                      B. 系统设计说明书  
C. 系统开发合同书                      D. 用户手册
10. 决策过程可以分为三个阶段：发现问题、分析和设计可能的解决方案和
- A. 分析与比较多个解决方案            B. 选择其中一个解决方案  
C. 执行其中一个解决方案                D. 选择并执行其中一个解决方案
11. 很多地方设置的监视电视信号、监听电台信号都属于
- A. 信息定向采集                        B. 信息定点采集  
C. 信息现场采集                        D. 信息定题采集
12. 按照信息库的存储手段不同，可将信息库划分为人工信息库和
- A. 文献信息库                        B. 机器信息库  
C. 数值信息库                        D. 检索信息库
13. 信息资源管理标准是实践经验的
- A. 升华                                B. 延伸  
C. 总结                                D. 检验
14. 《标准化法》适用于在中国境内的一切企业、事业单位、机关、科研机构和
- A. 工商部门                        B. 税务部门  
C. 学术团体                        D. 高等院校

15. 在信息资源安全问题上受到威胁的是信息的权属和  
A. 获取 B. 价值  
C. 可用性 D. 效率性

16. 防止非授权用户进入系统或非法存取系统资源的软件安全管理机制是  
A. 身份识别与鉴别 B. 访问控制  
C. 最小特权管理 D. 安全审计

17. 从技术角度考虑，防治外来恶意程序侵害的有效措施是  
A. 防火墙 B. 数据加密  
C. 身份认证 D. 数字签名

18. 以下名称中表示公钥算法的是  
A. VPN B. PKI  
C. CA D. RSA

19. 企业经营的外部环境因素不包括  
A. 消费者需求情况 B. 同质性企业竞争情况  
C. 政府的法规政策 D. 企业的生产能力

20. 按所有制划分，企业可以分为全民所有制企业、集体所有制企业、私营企业、中外合资企业、外资企业和  
A. 商业企业 B. 合伙企业  
C. 跨国企业 D. 股份合作制企业

**二、多项选择题：**本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出。错选、多选或少选均无分。

21. 现代的信息化规划主要包括

  - A. 信息资源规划
  - B. 信息化项目规划
  - C. 信息化战略规划
  - D. 信息化组织规划
  - E. 信息化流程规划

22. 信息系统的逻辑模型包括

  - A. 数据流程图
  - B. 数据字典
  - C. 处理逻辑说明
  - D. 存取分析
  - E. 数据来源

23. 信息系统文档主要包括

  - A. 系统手册
  - B. 用户手册
  - C. 管理员手册
  - D. 操作规程
  - E. 有关管理制度

24. 信息筛选和判别过程中应该重点关注的内容包括
- A. 虚构信息
  - B. 拼凑信息
  - C. 夸张信息
  - D. 模糊信息
  - E. 残缺信息

25. 信息资源安全管理解决信息资源的安全问题包括
- A. 可用性
  - B. 保密性
  - C. 风险性
  - D. 认证性
  - E. 一致性

## 非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

三、名词解释题：本大题共 3 小题，每小题 3 分，共 9 分。

26. 狹义的信息资源管理

27. CA

28. 企业信息化

四、简答题：本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分。

29. 简述信息资源管理的内涵。

30. 简述信息系统项目质量控制标准的主要内容。

31. 信息存储的主要技术有哪些？

32. 简述信息法规的作用。

33. 企业信息资源管理的目的是什么？它具体需要完成哪些工作？

五、综合分析题：本大题共 3 小题，每小题 12 分，共 36 分。

34. 联系实际讨论信息化发展中的问题，并尝试从信息化规划角度给出合理建议。

35. 信息系统的重要组成部分是人，合适的人员队伍是保障信息系统运行的基础。因此，对人员进行科学管理，是信息系统健康运行的关键。

要求：分析信息系统运行和维护中人员管理的主要内容。

36. 论述信息资源管理标准化指导原则。