

全国 2019 年 4 月高等教育自学考试
信息系统开发与管理试题
课程代码:04757

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 天猫商城 (www. tmall. com) 是一种典型的
 - A. B2B 系统
 - B. B2C 系统
 - C. C2C 系统
 - D. B2G 系统
2. 在信息的存储问题上,主要由信息使用的目的决定的是
 - A. 保存何种信息
 - B. 信息存储介质
 - C. 信息的保存时间
 - D. 信息的存储方式
3. 管理信息系统中的常见的“CRUD”四类操作中,“C”对应于数据库 SQL 语言中的
 - A. 插入
 - B. 修改
 - C. 删除
 - D. 查询
4. Java 属于程序设计语言中的
 - A. 机器语言
 - B. 汇编语言
 - C. 高级语言
 - D. 结构化查询语言
5. 关于造成系统开发困难的各项说法中,错误的是
 - A. 新系统对当前管理模式影响较大
 - B. 系统的效益不易用货币形式直接反映
 - C. 基础数据的准确性与完整性差
 - D. 重视规划,轻视编程

6. 下面不属于面向对象理论的主要概念的是
- A. 对象
 - B. 类和实例
 - C. 消息和方法
 - D. 数据字典
7. 系统分析回答的是系统
- A. “是什么”的问题
 - B. “干什么”的问题
 - C. “怎么干”的问题
 - D. “为什么干”的问题
8. 在 BSP 方法中，“建立过程和数据类矩阵，并为设计出新系统体系结构提供基本依据”，这一步应发生在
- A. 定义企业过程阶段
 - B. 定义数据类阶段
 - C. 分析当前的系统支持阶段
 - D. 研究管理部门对系统的要求阶段
9. 有一类企业数据能够反映资源生命周期各阶段过渡过程的相关变化，它属于
- A. 库存文档型数据类
 - B. 事务型数据类
 - C. 计划型数据类
 - D. 统计型数据类
10. 代码审查是保证软件质量的一个重要环节，一般认为它属于
- A. 单元测试
 - B. 子系统测试
 - C. 总体测试
 - D. 调试
11. 使用边界值分析法进行系统测试时，下面说法错误的是
- A. 在选择测试实例时，应从每个等价类中选一个值
 - B. 边界值分析应注意输入条件
 - C. 边界值分析应根据输出的情况，按输出等价类设计测试用例
 - D. 使用边界值分析应首先仔细阅读软件的功能说明，以便找出输入条件
12. 白盒测试需要考虑到对软件内部逻辑的覆盖程度，下面四种方法中覆盖程度最高的是
- A. 语句覆盖
 - B. 判定覆盖
 - C. 条件覆盖
 - D. 判定/条件覆盖
13. 在运行管理机构的各个职能小组中，数据库管理员一般属于
- A. 硬件组
 - B. 软件组
 - C. 业务组
 - D. 网络组
14. 在系统评价工作中，需要对系统利用率、用户满意程度等方面进行评价，这属于
- A. 系统功能目标评价
 - B. 系统技术能力评价
 - C. 系统使用效果评价
 - D. 薄弱环节和改进评价
15. 数据流图的基本符号不包括
- A. 数据流
 - B. 加工
 - C. 数据源点
 - D. 业务

16. 业务流程的特点是
- A. 目标性、逻辑性、完整性 B. 目标性、逻辑性、层次性
C. 严谨性、可视性、完整性 D. 可视性、严谨性、层次性
17. 系统分析详细调查中,属于难点问题的是
- A. 过多的用户参与 B. 用户需求的多样性
C. 用户与开发人员的交流困难 D. 用户过早参与
18. 系统设计的原则包括
- A. 简单性、一致性、完整性、灵活性
B. 有效性、复杂性、完整性、灵活性
C. 适应性、可靠性、合理性、经济性
D. 独特性、复杂性、安全性、经济性
19. 模块结构设计中,具有最高聚合度和最佳性能的模式内聚方式是
- A. 过程内聚 B. 逻辑内聚
C. 功能内聚 D. 通信内聚
20. 系统设计方案中一般不包括
- A. 组织结构 B. 输入设计
C. 网络设计 D. 数据库设计说明

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

二、填空题: 本大题共 20 空, 每空 1 分, 共 20 分。

21. 从概念结构上, 管理信息系统由信息源、信息处理器、_____和信息管理者等四个部件成。
22. 管理在于营造一种激励环境, 使处于其中的所有工作人员努力工作, 发挥群体的_____效应, 以达到企业或组织的目标。
23. 管理的基本职能包括计划、组织、指挥、协调和_____。
24. 系统在分解的过程中, 子系统之间的连接点被定义为_____。
25. 目前常用的系统开发方法主要有结构化方法、快速原型法和_____方法等三大类。
26. 按结构化方法, 管理信息系统开发通常包括总体规划、系统分析、系统设计、系统实施、_____和系统评价六个阶段。
27. 风险管理通常可以划分为_____、风险分析、风险缓和和风险跟踪四个阶段。

28. 管理信息系统开发的可行性研究通常包括技术上的可行性、经济上的可行性、_____上的可行性和开发环境的可行性。
29. BSP 方法着眼于_____，从方法论上摆脱了信息系统对旧组织结构的依从性。
30. 可维护性是指程序各部分互相独立，程序之间只通过_____联系。
31. 在程序设计中，把同一层次的语句行左端对齐，而下一层的语句则向右边缩进若干空格，从形式上体现程序的逻辑结构和深度，这种方法称为_____。
32. 常见的系统切换方法主要有直接切换、平行切换和_____切换三种。
33. 企业信息化工作一般由_____来统领。
34. 为了应付因介质、操作系统、软件和其他环境原因导致重要数据库文件严重损坏等灾难的发生，通常需要对数据进行备份和_____。
35. 数据流图应从数据守恒、文件使用、_____、加工和数据流的命名等几个方面进行数据正确性检验。
36. BPR 的基本特征包括：“根本性”思考、“彻底性”再设计、“_____”、和“流程”这四个核心基本特征。
37. 详细调查的主要内容包括：_____的调查、业务流程的调查、数据流程的调查、薄弱环节的调查和其他信息的调查。
38. 模块耦合方式中，_____耦合方式的耦合度最低，性能最好。
39. 模块结构图的改进应按照耦合小、_____大的模块结构质量标准检查和修改。
40. 数据库设计的主要步骤包括概念设计、_____和物理设计。

三、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

41. 管理幅度
42. 识别企业数据的企业过程法
43. 测试用例
44. 数据归档
45. 第三范式

四、简答题：本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分。

46. 管理信息系统的软件结构主要包括哪些方面？
47. 开发管理信息系统之前企业应具备哪些基本条件？
48. 采用 U/C 矩阵图的方式进行子系统规划，一般包括哪些步骤？
49. 系统维护主要包括哪些工作内容？
50. 简述编码设计的原则。

五、应用题：本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。

51. 某教务管理系统的毕业答辩申报流程如下：学生提出答辩申请，由系统生成答辩申请表。教务管理人员根据学生的学籍信息、课程成绩和其他考核指标，审查学生的毕业资格，将审核结果通知给导师和学生。请根据上述业务流程绘制数据流图。
52. 某航空公司提供旅游线路预订服务。根据旅客的个性化特征，向旅客推荐其所购机票的目的地城市的多条旅游线路，每条旅游线路包括该城市的多个旅游景点。请根据上述描述，画出 E-R 图，要求标明联系的类型。